

DWOL231114-01

2023年11月15日

お客様各位



株式会社ドリームウェア

DPASS 営業部

担当: 清水 孝康

東京都新宿区西新宿 3-11-6

TEL: 03-6276-2454

## 緊急地震速報配信システムメンテナンスのお知らせ

拝啓、平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。日頃より弊社の緊急地震速報サービスを御引立て頂きまして誠にありがとうございます。

この度、下記の日程にて緊急地震速報配信設備のメンテナンスを実施致しますのでご報告申し上げます。メンテナンス期間中におきまして、緊急地震速報の受信端末への緊急地震速報の配信が最大 10 分ほど中断致します。当サービスご利用の皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解のほど申し上げます。

今回、メンテナンス実施により、配信サーバーの安定した運用・稼働と、よりよいサービス環境の継続を目指していきたくと考えております。

今回のメンテナンスについてご不明な点や質問などございましたら弊社までお問い合わせ願います。今度とも当サービスのお引立てのほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. メンテナンス実施日時

2023年12月1日(金)19時00分 ~ 20時00分頃

#### 2. 対象となる受信端末及び作業内容

- ・DPASS SH600-J、SH700-J(SH200-J、SH500-Jについては影響ありません)
- ・SH600-J、SH700-J 配信システム(配信サーバー・ネットワーク機器)を再起動するメンテナンス作業

#### 3. 作業中の影響

メンテナンス実施時間内で、最大で10分間程度、緊急地震速報の配信が停止します。

中断期間において受信端末機器のランプが点滅中(常時は点灯)となりますが、配信機器の再稼働後は自動接続され、通常の待ち受け状態にもどります。(音声の発報などはございません。)

以上